

知識能力評価 ワークシート

評価時期	2007年9月
------	---------

被評価者	社員番号	10250	ステージ	Ⅲ
	氏名	河合 太郎	職掌	営業職
	部門区分	営業職		

評価者	
-----	--

番号	必要とされる知識技能	自己評価	上司評価
1	定型業務の処理手順		
2	非定型業務の処理手順		
3	ビジネスマナーの一般知識		
4	就業規則他社内ルールの一般知識		
5	当社の概要		
6	当社の取扱商品に関する基礎知識		
7	当社が提供するサービスに関する基礎知識		
8	ビジネス文書作成の基礎知識		
9	OA機器操作技能		
10	顧客満足に関する基礎知識		
11	個人目標の設定の仕方に関する知識		
12	OJT後輩指導の基礎知識		
13	問題発見・問題解決技法の基礎知識		
14	専門的セールス技能		
15	商取引に関する法律一般知識		
16	担当する顧客の業種・業務に関する一般知識		
17	関連業界の一般知識		
18	当社取扱商品に関する一般知識		
19	当社が提供するサービスに関する一般知識		
20	信用調査・債権保全に関する基礎知識		
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			

期待どおりのレベルで保有している → 5 ほぼ期待どおりのレベルで保有している → 4
 必要最低限の基本的レベルで保有している → 3 ほとんど保有していない → 2 全く保有していない → 1

全体評価